

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Versie per: maart 2024

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna ook: "AVL") zijn binnen hun toepassingsgebied van toepassing zie Clausule A.1) ten opzichte van klanten, potentiële klanten en contractuele partners (hierna ook gezamenlijk aangeduid als: "Klanten" of "u")¹ voor de zakelijke relaties met de volgende bedrijven (hierna ook gezamenlijk aangeduid als: "KNAPEN", "wij" of "ons"):

- STAPELSTENEN B.V., Theo van Doesburgstraat 8, 5753 DL Deurne, Nederland, T: +31 (0) 493 320 330, info@knapen-trailers.nl (hierna ook: "STAPELSTENEN");
- KNAPEN Trailers B.V., Theo van Doesburgstraat 8, 5753 DL Deurne, Nederland, T: +31 (0) 493 320 330, info@knapen-trailers.nl (hierna ook: "KNAPEN TRAILERS");
- KNAPEN Trailers International B.V., Theo van Doesburgstraat 8, 5753 DL Deurne, Nederland, T: + 31 (0) 493 320 330, info@knapen-trailers.nl (hierna ook: "KNAPEN INTERNATIONAL");
- KNAPEN Service B.V., Liesselseweg 141; 5753 PN Deurne, Nederland, T: +31 (0)493 326 669, parts@knapen-service.nl en service@knapen-trailers.nl (hierna ook: "KNAPEN SERVICES");
- TRAILNED B.V., Liesselseweg 141; 5753 PN Deurne, Nederland, T: +31 (0) 493 327 777, info@trailned.nl en rental@trailned.nl (hierna ook: "TRAILNED").

Omwille van de duidelijkheid hebben deze AVL een modulaire structuur. Dit betekent dat ze bestaan uit een Algemeen Deel, waarvan de inhoud betrekking heeft op alle transacties van KNAPEN (Deel A) en uit verschillende Bijzondere Voorwaarden (Deel B tot F), die bijzondere regels bevatten voor specifieke transacties met KNAPEN. Neem de tijd om deze AVL zorgvuldig te lezen. Aangezien u mogelijk niet gebruik maakt van alle soorten aanbiedingen, zijn mogelijk niet alle delen van deze AVL op u van toepassing. Om de delen te vinden die voor u relevant zijn, verwijzen we naar de onderstaande verdeling:

Deel	Aanwijzing	Dit deel is voor jou...	Je vindt er onder andere informatie over:
A	Algemene bepalingen	...altijd relevant.	Toepassingsgebied; vormvereisten; voorrangsregels; initiëren en sluiten van Uitvoeringsovereenkomsten levering van diensten, prijzen; risico-overdracht; betalingen en verweermiddelen; eigendomsvoorbehoud ; eigendomsrechten en garantie; aansprakelijkheid ; overmacht; gegevensbescherming; vertrouwelijkheid; exportcontrole; naleving; overdracht; slotbepalingen (inclusief rechtskeuze en plaats van vestiging).
B	Bijzondere voorwaarden voor nieuwe leveringstransacties	...relevant als u Nieuwe Producten (vooral fabrieksnieuwe bedrijfsvoertuigen) van ons wilt kopen.	Definitie en totstandkoming van Nieuwe Leveringsovereenkomsten; levering, risico- en eigendomsoverdracht, niet-aanvaarding ; prijsaanpassing; facturering; garantie
C	Bijzondere voorwaarden voor transacties betreffende Gebruikte Voertuigen	...relevant als u een Gebruikt Voertuig bij ons wilt kopen of huren.	Definitie en totstandkoming van transacties betreffende Gebruikte Voertuigen; levering, risico-overdracht en eigendomsoverdracht bij de aankoop van Gebruikte Voertuigen; verhuur van Gebruikte Voertuigen; facturering; prijsaanpassing; garantie
D	Bijzondere voorwaarden voor transacties betreffende reserveonderdelen	...relevant als u voertuig- of andere accessoires wilt kopen (bijvoorbeeld via onze online shop "Reserveonderdelen").	Definitie en afsluiting van transacties betreffende Reserveonderdelen; orderproces; levering, risico- en eigendomsoverdracht; facturering; prijsaanpassing; garantie
E	Bijzondere voorwaarden voor telematicacontracten	...relevant als u gebruik wilt maken van telematicadiensten en andere digitale diensten die door ons worden aangeboden via een telematicabox.	Definitie en sluiting van Telematicaovereenkomsten; voorrang van bijzondere contractvoorwaarden

¹ Omwille van een betere leesbaarheid van deze AVL wordt bij een verwijzing naar personen steeds de mannelijke vorm gebruikt, waarbij altijd ook een vrouwelijke of andere vorm wordt bedoeld.

F	Bijzondere voorwaarden voor servicecontracten	...relevant als u gebruik wilt maken van reparatie- en onderhoudsdiensten.	Definitie en afsluiten van Servicecontracten; voorrang van bijzondere <u>contractvoorwaarden</u> ; facturering

DEEL A - ALGEMENE BEPALINGEN

A.1. Toepassingsgebied van deze AVL

A.1.1 Persoonlijke reikwijdte

Deze AVL zijn alleen van toepassing op zakelijke contacten en juridische transacties met Klanten die ondernemers, rechtspersonen of bijzondere publiekrechtelijke fondsen zijn. Ze zijn niet van toepassing op consumenten. U handelt als ondernemer als u bij het plaatsen van de bestelling handelt in de uitoefening van uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. U handelt als consument als u een natuurlijk persoon bent die handelt voor doeleinden buiten uw bedrijfs- of beroepsactiviteit.

A.1.2 Inhoudelijk toepassingsgebied

Deze AVL zijn van toepassing op alle leveringen (bijvoorbeeld van goederen) en diensten (bijvoorbeeld diensten of werken) van welke aard dan ook die door of onder de verantwoordelijkheid van KNAPEN aan Klanten (inclusief importeurs) moeten worden geleverd, inclusief aanbiedingen die in verband daarmee worden gedaan (hierna gezamenlijk ook "**KNAPEN-Aanbiedingen**" genoemd), in het bijzonder op de aanbieding en verkoop van fabrieksnieuwe en tweedehands goederen en de levering van de hieronder beschreven bijbehorende leveringen en diensten. Deze AVL maken deel uit van alle contracten, in het bijzonder Uitvoeringsovereenkomsten (zie Clausule A.4.4), die KNAPEN voor deze doeleinden met Klanten sluit.

A.1.3 Kaderovereenkomst

Deze AVL gelden ook als raamovereenkomst voor alle toekomstige KNAPEN-Aanbiedingen, zelfs indien de toepassing ervan niet opnieuw afzonderlijk met de Klant wordt overeengekomen.

A.1.4 Exclusieve toepassing van deze AVL

Algemene voorwaarden van de Klant of van derden (hierna: "**AV**") die afwijken van, in strijd zijn met of een aanvulling vormen op deze AVL, zijn niet van toepassing en maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij wij in een afzonderlijk geval uitdrukkelijk hebben ingestemd met de toepassing ervan. Dit geldt ook wanneer wij niet uitdrukkelijk bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van de AV of de levering of dienst zonder voorbehoud met kennis van de AV uitvoeren of verlenen aan de Klant.

A.1.5 Aanvullende toepassing van wettelijke bepalingen

Alle verwijzingen in deze AVL naar de toepassing van wettelijke bepalingen dienen enkel ter verduidelijking. Zelfs zonder een dergelijke verduidelijking zullen de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing zijn voor zover ze niet gewijzigd of uitgesloten zijn in deze AVL.

A.1.6 Toegankelijkheid van en wijzigingen aan deze AVL

Deze AVL zijn van toepassing in de versie die geldig is op het moment van het sluiten van de relevante transactie. De op dit moment geldende versie van deze AVL kan worden geopend en gedownload van onze website (<https://www.knapen-trailers.com/>).

Wij hebben het recht om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze AVL, wij zullen u zonder onnodige vertraging informeren over de nieuwe versie en de gewijzigde tekst aan u ter beschikking stellen; de gewijzigde versie zal dan van toepassing zijn op alle toekomstige transacties met ons vanaf het moment van deze kennisgeving.

A.2. Formele vereisten

A.2.1 Wettelijk relevante verklaringen en kennisgevingen door de Klant

Wettelijk relevante verklaringen en kennisgevingen van de Klant aan ons in verband met KNAPEN-Aanbiedingen en afgesloten Uitvoeringsovereenkomsten (bijvoorbeeld vaststelling van termijnen, kennisgeving van gebreken, verklaring van ontbinding of prijsvermindering) moeten schriftelijk worden gedaan. Strengere wettelijke vormvereisten en de vraag naar verder bewijs, in het bijzonder in geval van twijfel over de bevoegdheid van de persoon die de verklaring aflegt, blijven onaangetast.

A.2.2 Schriftelijke vorm in de zin van deze AVL

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in individuele gevallen, wordt "schriftelijke vorm" in de zin van deze AVL geacht te zijn nageleefd indien schriftelijke of tekstuele vorm wordt gebruikt (bijvoorbeeld e-mail, brief, fax).

A.2.3 *Aanvullende overeenkomst over het gebruik van elektronische handtekeningen*

In verband met sommige KNAPEN-Aanbiedingen kunnen elektronische handtekeningdiensten (bijvoorbeeld Adobe Sign, DocuSign) door KNAPEN en de Klant worden gebruikt. Hiervoor moet een afzonderlijke aanvullende overeenkomst worden gesloten.

A.3. Voorrangsregeling

A.3.1 *Onvoorwaardelijke voorrang van individuele overeenkomsten*

Individuele overeenkomsten met de Klant die in individuele gevallen zijn afgesloten (met inbegrip van aanvullende overeenkomsten, supplementen en amendementen) hebben in ieder geval voorrang op deze AVL en andere voorwaarden. Behoudens tegenbewijs is een schriftelijk contract of onze schriftelijke bevestiging bepalend voor de inhoud van dergelijke individuele overeenkomsten.

A.3.2 *Voorrang van Uitvoeringsovereenkomsten op deze AVL*

In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een Uitvoeringsovereenkomst (zie Clausule A.4.4) en deze AVL, prevaleert de inhoud van de Uitvoeringsovereenkomst.

A.3.3 *Voorrang van de Bijzondere Voorwaarden boven het Algemene Deel*

In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in het Algemene Deel van deze AVL en de Bijzondere Voorwaarden van deze AVL, prevaleren de Bijzondere Voorwaarden.

A.4. Initiëren en afsluiten van Uitvoeringsovereenkomsten; levering van diensten; prijzen; verkoopfinanciering en debiteurenbeheer

A.4.1 *Aanbiedingen en omgaan met Documentatie*

De leverings- en serviceaanbiedingen op onze internetpagina's, in brochures, advertenties, catalogi en ander reclamemateriaal zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Wij behouden ons het recht voor om leverings- en serviceaanbiedingen (inclusief prijzen) op elk moment voor het sluiten van de Uitvoeringsovereenkomst te wijzigen.

Wij behouden ons het eigendom, auteursrecht en alle andere rechten voor op aanbiedingen, offertes, kostenramingen, concepten, ontwerpen, concepten, tekeningen, illustraties, berekeningen, modellen, catalogi, gereedschappen en alle andere documenten en voorwerpen die ten behoeve van de aanbieding aan de Klant worden toegezonden of ter beschikking gesteld (hierna gezamenlijk ook te noemen: "**Documentatie**"). Zonder onze toestemming, die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden, mag de Klant de Documentatie niet wijzigen, reproduceren, toegankelijk of beschikbaar maken voor gebruik door derden. De Documentatie (met inbegrip van eventuele kopieën daarvan) moet op ons verzoek onverwijld worden geretourneerd of vernietigd, voor zover wij naar eigen goeddunken oordelen dat zij niet langer nodig is in het kader van de normale bedrijfsvoering of indien de onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een Uitvoeringsovereenkomst.

A.4.2 *Vragen en bestellingen*

Vragen en bestellingen van KNAPEN-Aanbiedingen zijn mogelijk in elke vorm (bijvoorbeeld schriftelijk, telefonisch, elektronisch) en zijn bindend voor u nadat ze door ons zijn ontvangen, tenzij we vooraf of tegelijkertijd een herroeping ontvangen of de herroeping uitdrukkelijk door de Klant is voorbehouden. Wij kunnen aanvragen en bestellingen van Klanten binnen een redelijke termijn na ontvangst naar eigen inzicht accepteren of weigeren.

A.4.3 *Algemene Acceptatievoorwaarden voor het sluiten van Uitvoeringsovereenkomsten*

Het naar eigen inzicht aanvaarden van een aanvraag of bestelling voor een KNAPEN-Aanbieding is binnen KNAPEN onderworpen aan interne controles om na te gaan of er redenen zijn die het sluiten of uitvoeren van de betreffende transactie verhinderen. Dergelijke conflicterende redenen omvatten in het bijzonder dat, onder andere:

- de noodzakelijke officiële vergunningen voor de verkoop, levering, overdracht en/of export niet zijn verleend door de bevoegde autoriteiten;
- de Klant of een uiteindelijke begunstigde op een zwarte lijst staat die door KNAPEN in acht genomen moet worden (bijvoorbeeld wegens gebrek aan kredietwaardigheid of sanctielijsten die door KNAPEN in acht genomen moeten worden alsmede regels ter voorkoming van witwassen);
- levering aan het land van bestemming niet is toegestaan onder de relevante regelgeving voor exportcontrole;
- we aanwijzingen hebben van een kritisch eindgebruik (bijvoorbeeld goederen voor tweëerlei gebruik of vanwege overtredingen van de exportregels volgens Clausule A.13.) van de bestelde levering of dienst.

A.4.4 *Sluiting van Uitvoeringsovereenkomsten*

Als u hebt verklaard gebruik te willen maken van een door ons aangeboden KNAPEN-Aanbieding en wij deze aanvraag, opdracht of bestelling hebben aanvaard (hetzij uitdrukkelijk, bijvoorbeeld middels een orderbevestiging, of impliciet, bijvoorbeeld door de levering te verzenden), wordt tussen u en ons een afzonderlijke overeenkomst voor de levering, de terbeschikkingstelling of het gebruik van de desbetreffende KNAPEN-Aanbieding gesloten die tevens deze AVL omvat (hierna ook: "**Uitvoeringsovereenkomst**"). Voor details over de wijze van totstandkoming en de inhoud van Uitvoeringsovereenkomsten verwijzen wij naar de respectievelijke passages in de Bijzondere Voorwaarden van deze AVL.

De omvang en het programma van rechten en plichten van Uitvoeringsovereenkomsten worden uitsluitend bepaald door hun respectievelijke inhoud. Behoudens tegenbewijs worden alle afspraken die gemaakt zijn over de inhoud van het contract volledig gedocumenteerd in de Uitvoeringsovereenkomst.

A.4.5 *Prestaties; afwijkingen; gedeeltelijke levering/uitvoering*

Als uw contractuele partner zijn wij verantwoordelijk voor de uitvoering en verschaffing van de door ons verschuldigde leveringen en diensten, in overeenstemming met en beperkt door de bepalingen en voorwaarden in deze AVL, zoals de aansprakelijkheidsbeperking in Clausule A.9. De Klant kan geen aanspraak maken op een specifieke productielocatie of leveringsvestiging. Voor details over de wijze van levering en uitvoering wordt verwezen naar de respectievelijke passages in de Bijzondere Voorwaarden van deze AVL.

Wij behouden ons het recht voor op kleine of technisch onvermijdelijke afwijkingen met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde artikelen als gevolg van wettelijke vereisten, voor zover dit niet onredelijk is voor de Klant (bijvoorbeeld voor zover de Uitvoeringsovereenkomst exacte naleving van een bepaalde kwaliteit vereist). Dit geldt in het bijzonder voor door ons in leverings- en serviceaanbiedingen, afbeeldingen of ander reclamemateriaal verstrekte ontwerp-, technische of fysieke informatie (bijvoorbeeld gewicht, afmetingen, vorm, gebruikswaarde, belastbaarheid, toleranties, kleur).

Wij hebben het recht om deelleveringen te doen en deeldiensten te verlenen als (i) de deellevering of -dienst bruikbaar is voor de Klant binnen het kader van het contractuele doel, (ii) de resterende levering of dienst is verzekerd en (iii) de Klant hierdoor geen aanzienlijke extra kosten of uitgaven hoeft te maken (tenzij wij ermee instemmen de kosten te dragen). Elke gedeeltelijke levering of dienst mag afzonderlijk worden gefactureerd.

A.4.6 *Levertijden en -data; Onmogelijkheid*

Data en leveringstermijnen voor KNAPEN-Aanbiedingen worden individueel overeengekomen of gespecificeerd bij het sluiten van de Uitvoeringsovereenkomst. In alle andere gevallen wordt zo snel mogelijk geleverd.

Indien wij niet in staat zijn om bindende leveringstermijnen of -deadlines na te komen om redenen waarvoor wij naar eigen goeddunken niet verantwoordelijk zijn (hierna: "**Onmogelijkheid**"), zullen wij de Klant hiervan zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen en tegelijkertijd de verwachte nieuwe leveringstermijn of de nieuwe datum aan de Klant meedelen. Indien de levering of dienst nog steeds niet beschikbaar is binnen de nieuwe leveringstermijn, hebben wij het recht om de Uitvoeringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; wij zullen zonder onnodige vertraging de reeds door de Klant betaalde tegenprestatie terugbetalen. Als een geval van Onmogelijkheid in deze zin omvat, maar is niet beperkt tot, in het bijzonder, het niet op tijd leveren door onze leverancier als we een congruente dekkingstransactie hebben afgesloten, indien noch wij noch onze leverancier hier schuld voor dragen en als we geen speciaal aanschafrisico hebben genomen in het individuele geval, evenals het geval dat leveranciers of grondstoffen die door de Klant zijn gespecificeerd niet beschikbaar zijn.

Het nakomen van data en leveringstermijnen veronderstelt ook het nakomen van de contractuele medewerkingsplicht van de Klant. Anders wordt een overeengekomen datum of een overeengekomen leveringstermijn verlengd met de periode gedurende welke de Klant zijn verplichting tot medewerking niet is nagekomen.

Onze aansprakelijkheid voor vertraging is beperkt in overeenstemming met Clausule A.9.1.

A.4.7 *Plaats van uitvoering en verkoop door levering op een andere plaats dan de plaats van uitvoering*

Tenzij anders overeengekomen, is de plaats van uitvoering van door ons in het kader van KNAPEN-Aanbiedingen verschuldigde leveringen het magazijn van waaruit de levering wordt verricht, en voor alle andere diensten de vestiging van KNAPEN van waaruit de dienst wordt verricht. Dit geldt ook voor eventuele latere prestaties.

Op verzoek en op kosten van de Klant worden te leveren artikelen naar een andere bestemming verzonden (verkoop door levering op een andere plaats dan de plaats van uitvoering). Tenzij anders overeengekomen, hebben wij het recht om het type verzending (met name transportbedrijf, verzendroute, verpakking, verzekering) zelf te bepalen.

A.4.8 *Transportmateriaal*

Transportcontainers en -rekken, laadbakken en andere herbruikbare verpakkings- en transporthulpmiddelen worden telkens aan de geldende prijs gefactureerd. Bij teruggave van deze transportmaterialen wordt het hiervoor gefactureerde bedrag gecrediteerd - indien van toepassing onder aftrek van een gepaste gebruiksvergoeding - en, indien reeds betaald door de Klant, door ons terugbetaald.

A.4.9 Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in EURO en netto (exclusief BTW).

A.5. Risico-overdracht

A.5.1 Levering, overdracht en deelleveringen

Voor zover goederen die onder deze AVL vallen moeten worden geleverd, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering over op de Klant in het geval van een afhaalplicht op het moment dat de Klant wordt geïnformeerd dat het object ter beschikking is gesteld en anders uiterlijk op het moment van overhandiging van het object. In geval van verkoop door levering op een andere plaats dan de plaats van uitvoering (zie Clausule A.4.7), gaat het risico over op de Klant op het moment dat de goederen worden overhandigd aan de expediteur, de vrachtvervoerder of een andere persoon of instelling die is aangewezen om de verzending uit te voeren.

Het voorgaande is ook van toepassing als er deelleveringen worden gedaan of als wij andere ondersteunende diensten (bijvoorbeeld installatie) op ons hebben genomen.

A.5.2 Aanvaarding van werken of diensten

Voor zover onder deze AVL werken of diensten moeten worden uitgevoerd en een acceptatieprocedure is overeengekomen, is de acceptatie bepalend voor de risico-overgang. Deze AVL hebben voorrang op de toepasselijke wettelijke bepalingen.

A.5.3 Gebrek aan aanvaarding

Als de Klant in verzuim is met de aanvaarding, d.w.z. als de Klant zijn verplichtingen om de goederen af te halen of in ontvangst te nemen niet nakomt, dan staat dit gelijk aan een overhandiging of aanvaarding.

In het geval van een gebrekkige aanvaarding door de Klant, hebben wij het recht om een vergoeding te eisen voor de schade die hieruit voortvloeit, inclusief maar niet beperkt tot extra gemaakte kosten (bijvoorbeeld opslagkosten, standkosten).

A.6. Betalingen en verweer

A.6.1 Betalingsvoorwaarden

Voor details over de betalingsvoorwaarden verwijzen wij u naar de respectievelijke passages in de Bijzondere Voorwaarden van deze AVL. Het is mogelijk dat de betaling door u moet worden uitgevoerd aan een bedrijf van de KRONE Groep² of aan een andere betalingsdienstaanbieder dan uw contractpartner. Als dit het geval is, gebeurt dit namens of in opdracht van ons of uw contractpartner in de Uitvoeringsovereenkomst.

A.6.2 Betalingstermijnen en wanbetaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld vooruitbetaling), dient de Klant alle openstaande betalingen binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur te voldoen. De datum van ontvangst op onze bankrekening of de bankrekening vermeld op de factuur is bepalend voor de datum van elke betaling. Indien de Klant niet tijdig betaalt in overeenstemming met deze AVL, zijn wij gedurende het verzuim van de Klant gerechtigd rente in rekening te brengen tegen de geldende wettelijke rente.

A.6.3 Verrekeningsrechten, rechten om nakoming te weigeren en retentierechten

Wij hebben het recht op verrekening, weigering van nakoming of retentie voor zover dit wettelijk is toegestaan. Bovendien kunnen we uitstaande leveringen en diensten weigeren als na het sluiten van het contract bekend wordt dat niet (meer) wordt voldaan aan de voorwaarden voor aanvaarding (zie Clausule **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**). Hetzelfde geldt als wij kennis nemen van omstandigheden waaruit blijkt dat de financiële omstandigheden of kredietwaardigheid van de Klant aanzienlijk zijn verslechterd, zodat een correcte uitvoering van de overeenkomst niet meer kan worden verwacht, tenzij de Klant op ons verzoek de tegenprestatie (vooruitbetaling) levert of een passende zekerheid stelt voor de tegenprestatie.

² De KRONE Groep omvat alle bedrijven waarin de Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, een direct of indirect belang heeft.

De Klant heeft alleen recht op verrekening, weigering van nakoming of retentie als zijn tegenvordering rechtsgeldig is vastgesteld (d.w.z. door de bevoegde rechtbank is vastgesteld) of als deze niet wordt betwist of door ons uitdrukkelijk is erkend. Een retentierecht op grond van een kennisgeving van een gebrek blijft hierdoor onaangetaast; de Klant heeft echter slechts recht op een dergelijk recht in een passende verhouding tot de te verhelpen gebreken.

A.7. Eigendomsvoorbehoud

A.7.1 Toepassingsgebied

Voor zover in de Bijzondere Voorwaarden van deze AVL of in een Uitvoeringsovereenkomst is bepaald dat wij ons de eigendom van een verkocht goed voorbehouden (hierna ook te noemen: "**Voorbehouden Goederen**"), zijn de volgende *bepalingen* van toepassing.

A.7.2 Eigendomsvoorbehoud

Wij behouden ons de eigendom van de Voorbehouden Goederen voor totdat al onze huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit overeenkomsten op grond waarvan goederen aan de Klant zijn geleverd (hierna ook te noemen: "**Zekergestelde Vorderingen**") volledig zijn voldaan. Indien inschrijving van het eigendomsvoorbehoud in een openbaar register noodzakelijk mocht zijn of voor de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud anderszins de medewerking van de Klant is vereist, is de Klant verplicht op eigen kosten de noodzakelijke medewerking te verlenen.

Als voor de Voorbehouden Goederen een kentekenbewijs is afgegeven, blijft dit voor de duur van het eigendomsvoorbehoud bij ons.

A.7.3 Afhandeling van de Voorbehouden Goederen en kosten

De Klant dient de Voorbehouden Goederen met zorg te behandelen en te gebruiken waarvoor ze bestemd zijn (in het bijzonder in overeenstemming met de specificaties in de gebruiksaanwijzing). De Klant is bovendien verplicht om ze op eigen kosten afdoende te verzekeren tegen brand, water, verlies, vandalisme en andere gebruikelijke risico's; indien wettelijk vereist, moet hij in het bijzonder een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. De Klant draagt ook alle andere gebruikskosten van de Voorbehouden Goederen, in het bijzonder belastingen en premies voor verzekeringen. Indien onderhouds- en inspectiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de operationele of verkeersgeschiktheid in stand te houden, dient de Klant deze tijdig en vakkundig op eigen kosten uit te voeren. Dit geldt ook voor de kosten van noodzakelijke reparaties, tenzij moet worden uitgegaan van totaal verlies door de ernst of omvang van de schade of de verwachte reparatiekosten meer bedragen dan 60% van de vervangingswaarde van de Voorbehouden Goederen.

De Voorbehouden Goederen mogen niet aan derden worden verpand of als zekerheid worden overgedragen of anderszins worden bezwaard met rechten van derden voordat de Zekergestelde Vorderingen volledig zijn voldaan. De Klant moet ons onverwijld schriftelijk en met alle nodige informatie en documenten op de hoogte brengen indien en voor zover de Voorbehouden Goederen gestolen, beschadigd of vergaan zijn of indien derden toegang hebben gekregen tot de Voorbehouden Goederen (bijvoorbeeld door beslaglegging). In het laatste geval moet de Klant de derde ook op de hoogte brengen van ons eigendomsrecht.

Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud zijn latere wijzigingen, aanvullende installaties, evenals het schilderen en labelen van de Voorbehouden Goederen alleen toegestaan met onze voorafgaande schriftelijke toestemming, die niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd.

A.7.4 Ontbinding en eis tot overgave

In geval van contractbreuk door de Klant, in het bijzonder bij niet-betaling van de verschuldigde koopprijs, hebben wij het recht om de overeenkomst conform de wettelijke bepalingen te ontbinden en/of de goederen op grond van het eigendomsvoorbehoud terug te eisen en te gelde te maken. De eis tot teruggave omvat niet automatisch de ontbindende verklaring, maar wij hebben het recht om alleen de teruggave van de goederen te eisen en ons het recht voor te behouden om de overeenkomst te ontbinden. Als de Klant de verschuldigde koopprijs niet betaalt, kunnen wij deze rechten alleen doen gelden als wij de Klant vooraf een redelijke betalingstermijn hebben gesteld of als het stellen van een dergelijke termijn volgens de wettelijke bepalingen niet nodig is.

A.7.5 Wederverkoop en verwerking in het normale zakelijke verkeer

Tot opzegging (zie hierna onder c) is de Klant gerechtigd de Voorbehouden Goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, te verkopen en/of te verwerken of te mengen. In dit geval gelden de volgende bepalingen:

- a) Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot de producten die ontstaan door de verwerking, vermenging of combinatie van de Voorbehouden Goederen tegen hun volledige waarde, waarbij wij als producent worden

beschouwd. Indien bij verwerking, vermenging of combinatie met goederen van derden hun eigendomsrecht blijft bestaan, verwerven wij mede-eigendom naar rato van de factuurwaarden van de verwerkte, vermengde of gecombineerde goederen. Verder geldt voor het ontstane product hetzelfde als voor de Voorbehouden Goederen.

- b) De Klant draagt hierbij aan ons tot zekerheid over de vorderingen tegen derden die voortvloeien uit de doorverkoop van de Voorbehouden Goederen of het daarmee vervaardigde product ten belope van ons eventuele mede-eigendomsaandeel overeenkomstig hetgeen vermeld in voornoemde letter a). Wij aanvaarden hierbij deze overdracht. De in Clausule A.7.3 vermelde verplichtingen van de Klant gelden overeenkomstig ook voor de overgedragen vorderingen.
- c) De Klant blijft gemachtigd om de vordering naast ons in eigen naam te innen. Wij verplichten ons om het recht *van* wederverkoop en de incassomachtiging van de Klant niet in te trekken zolang de Klant (i) niet geheel of gedeeltelijk achterstallig is met de nakoming van de tegenover ons gedekte betalingsverplichtingen, (ii) niet in betalingsmoeilijkheden verkeert door een aanzienlijke verslechtering van zijn financiële omstandigheden, (iii) zijn contractuele verplichtingen tegenover ons naar behoren nakomt. In geval van herroeping is de Klant verplicht om in reactie op een door ons verzonden schriftelijk verzoek mee te delen wie de debiteuren van de gecedeerde vorderingen zijn, ons alle documenten en informatie te verstrekken die nodig zijn voor het geldend maken van deze vorderingen en de debiteuren op de hoogte te stellen van de cessie.

A.8. Eigendomsrechten en garantie

A.8.1 Omgaan met inbreuken op eigendomsrechten

Het is ons niet bekend dat KNAPEN-Aanbiedingen inbreuk maken op industriële eigendomsrechten of auteursrechten van derden. Elke contractpartner dient de andere contractpartner onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele aanspraken van derden wegens inbreuk op dergelijke rechten.

In het geval van een inbreuk op eigendomsrechten hebben wij het recht om naar eigen goeddunken en naar onze keuze en op onze kosten het artikel van de betreffende KNAPEN-Aanbieding zodanig te wijzigen of te vervangen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden, maar het leveringsvoorwerp de contractueel overeengekomen functies blijft vervullen, of de benodigde gebruiksrechten voor de Klant te verkrijgen door een overeenkomst met de betreffende derde te sluiten. Als wij daar niet binnen een redelijke termijn in slagen, heeft de Klant het recht om de Uitvoeringsovereenkomst te ontbinden of de prijs in redelijke mate te verlagen.

In het geval van inbreuken op rechten door producten van andere fabrikanten die door ons zijn geleverd, zullen wij naar eigen goeddunken onze aanspraken op de fabrikanten of toeleveranciers voor rekening van de Klant doen gelden of aan de Klant overdragen. In deze gevallen bestaan garantieclaims tegen ons alleen als de juridische handhaving van de bovengenoemde claims tegen de fabrikanten en leveranciers geen succes heeft gehad of zinloos is, bijvoorbeeld door insolventie.

A.8.2 Andere garantierechten

De verdere garantierechten van de Klant bij KNAPEN-Aanbiedingen zijn uiteengezet in de relevante hoofdstukken van de Bijzondere Voorwaarden van deze AVL. Onze aansprakelijkheid wordt geregeld door Clausule A.9.

A.9. Aansprakelijkheid

A.9.1 KNAPEN aansprakelijkheid

Geen van de bepalingen in deze Clausule A.9. of elders in deze AVL beperken onze wettelijke aansprakelijkheid voor schade en vergoeding van kosten onder Nederlands recht (inclusief in verband met garantiegevallen), voor zover deze het gevolg zijn:

- van opzet of grove nalatigheid van KNAPEN, of
- van opzettelijk letsel aan leven, lichaam of gezondheid, of
- voor vorderingen die voortvloeien uit de productaansprakelijkheidswet, uit Art. 82 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG), of andere dwingende wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen of grondslagen voor vorderingen, maar alleen zoals daarin bepaald.

Onder voorbehoud van de rest van deze Clausule A.9.1 is KNAPEN niet aansprakelijk tegenover de Klant voor een van de volgende soorten verlies:

- winstderving;
- verlies van verkoop of zaken;

- verlies van overeenkomsten of contracten;
- verlies van verwachte besparingen;
- verlies van gebruik of beschadiging van software, gegevens of informatie;
- reputatieverlies;
- verlies van of schade aan goodwill of kansen; of
- indirecte of gevolgschade.

Behoudens de rest van deze Clausule A.9.1, zal de totale aansprakelijkheid van KNAPEN met betrekking tot alle vorderingen onder en/of in verband met deze AVL, ongeacht de gronden ervan, niet hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de aankoop prijs van de relevante KNAPEN-Aanbiedingen in kwestie, betaald door de Klant aan KNAPEN.

De bovenstaande bepalingen in deze Clausule A.9.1 gelden dienovereenkomstig ook ten gunste van onze plaatsvervangende agenten, wettelijke vertegenwoordigers, agenten, werknemers en arbeiders voor de reikwijdte van hun persoonlijke aansprakelijkheid.

A.9.2 *Aansprakelijkheid van de Klant*

Tenzij anders overeengekomen of bepaald in deze AVL, is de Klant aansprakelijk voor de schending van contractuele en wettelijke verplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

A.9.3 *Garantievoorwaarden*

Tenzij anders overeengekomen of bepaald in deze AVL, is, indien KNAPEN een garantie verleent, deze garantie onderworpen aan de voorwaarden die KNAPEN voor een dergelijke garantie heeft vastgesteld. De bepalingen van een dergelijke garantie hebben voorrang in hun toepassingsgebied als bijzondere bepalingen in geval van conflicten met deze AVL (ingevolge Clausule A.3.2).

A.10. **Overmacht**

A.10.1 *Term*

"**Overmacht**" betekent het zich voordoen van een gebeurtenis of omstandigheid waardoor een contractspartij (hierna ook: "**Benadeelde Partij**") één of meer van haar contractuele verplichtingen onder de betreffende Uitvoeringsovereenkomst en/of deze AVL niet kan nakomen, indien en voor zover de Benadeelde Partij bewijst dat (i) deze belemmering van de nakoming redelijkerwijs buiten haar macht ligt, en (ii) deze belemmering van de nakoming redelijkerwijs niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de betreffende Uitvoeringsovereenkomst, en (iii) de gevolgen van deze belemmering van de nakoming redelijkerwijs niet vermeden of overwonnen hadden kunnen worden door de Benadeelde Partij (bijvoorbeeld natuurrampen, oorlog, terreur, sabotage, epidemieën). Om twijfel te voorkomen, wordt het bestaan van een geval van Overmacht niet uitgesloten louter omdat het een van onze leveranciers rechtstreeks treft.

A.10.2 *Gevolgen van Overmacht*

In de mate en voor de duur van de effecten van Overmacht, zal de Benadeelde Partij worden ontheven van haar verplichtingen in verband met Uitvoeringsovereenkomsten (bijvoorbeeld als gevolg van vertraagde uitvoering) vanaf het moment van het optreden van de gebeurtenis die tot Overmacht doet leiden, waarbij de niet-getroffen partij hiervan zonder onnodige vertraging op de hoogte zal worden gesteld. In dit geval behouden wij ons met name het recht voor om leveringshoeveelheden te verminderen als er sprake is van een productiestop als gevolg van Overmacht of als wij zelf niet (tijdig) worden bevoorrad.

A.10.3 *Herroepingsrecht*

Indien de duur van de Overmacht ertoe leidt dat een partij niet hetgeen kan ontvangen wat zij op grond van de desbetreffende Uitvoeringsovereenkomst mocht verwachten, of indien de gevolgen van de Overmacht meer dan 30 dagen onafgebroken voortduren, heeft elk der partijen het recht de desbetreffende Uitvoeringsovereenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

A.10.4 *Verband met andere bepalingen*

Om twijfel te voorkomen, zullen de bepalingen van deze Clausule A.10. niet resulteren in enige vorm van uitbreiding of beperking van de aansprakelijkheidsbepalingen van Clausule A.9., in het bijzonder niet in een aansprakelijkheid onafhankelijk van schuld, noch zullen ze de Benadeelde Partij ervan weerhouden zich te beroepen op andere toepasselijke rechtsinstrumenten of verweermiddelen in verband met verzuim (bijvoorbeeld onmogelijkheid, onredelijkheid, frustratie van het contract), mits aan de respectievelijke voorwaarden is voldaan.

A.11. Gegevensbescherming

Met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de KNAPEN-Aanbiedingen verwijzen wij u naar onze informatie over gegevensbescherming. Deze is beschikbaar op onze website (<https://www.knapen-trailers.com/en/privacy-policy>).

Uw verantwoordelijkheid blijft onaangetast door enige verantwoordelijkheid van onze kant voor zover u persoonsgegevens van derden verwerkt.

A.12. Vertrouwelijke informatie; Reverse Engineering

A.12.1 Vertrouwelijke informatie

"**Vertrouwelijke Informatie**" betekent alle informatie - in welke vorm dan ook (schriftelijk, mondeling, elektronisch, enz.) - die door ons aan de Klant ter beschikking is gesteld of die de Klant in het kader van de zakelijke relatie met KNAPEN over ons te weten is gekomen, en die niet algemeen bekend of openbaar en niet gemakkelijk terug te vinden is. Dit omvat in het bijzonder technische en commerciële knowhow evenals de in verband daarmee bereikte werkresultaten, voor zover deze als vertrouwelijk zijn gekenmerkt of hun vertrouwelijkheid duidelijk blijkt uit de omstandigheden van de openbaarmaking of de aard van de informatie.

Informatie wordt niet geacht Vertrouwelijke Informatie in deze zin te zijn indien (i) de Klant deze zelf heeft ontwikkeld en onafhankelijk van het ontvangen van Vertrouwelijke Informatie van ons, (ii) deze publiekelijk bekend was op het moment van mededeling aan de klant of later publiekelijk bekend wordt buiten de schuld van de Klant, (iii) deze al bekend was bij de Klant of later bekend wordt zonder enige voor de Klant kenbare schending van de wet, (iv) er een wettelijke, officiële of gerechtelijke verplichting bestaat om deze openbaar te maken; in het geval van (iv) bent u verplicht om ons zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van de betreffende opdracht tot openbaarmaking, mits dit niet in strijd is met enige wet.

A.12.2 Vertrouwelijkheid van Vertrouwelijke Informatie

U bent verplicht om alle Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te behandelen, niet toegankelijk te maken voor onbevoegde personen en niet te gebruiken voor doeleinden die verder gaan dan het specifieke contractuele doel van Uitvoeringsovereenkomsten die met ons zijn gesloten of onze zakelijke relatie. Voor zover het nodig is om Vertrouwelijke Informatie direct of indirect door te geven aan werknemers of andere door u ingeschakelde personen of om deze aan dergelijke personen bekend te maken, zullen vertrouwelijkheidsverplichtingen aan deze personen worden opgelegd voor zover de wet dit toestaat en deze zullen overeenkomen met de verplichtingen in deze AVL. De verplichting tot geheimhouding en beperkt gebruik heeft geen invloed op verplichte openbaarmakingsrechten onder de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld onder de *Wet bescherming bedrijfsgeheimen*).

Vertrouwelijke Informatie mag niet door u worden gebruikt om eigen eigendomsrechten (bijvoorbeeld octrooiën of modellen) of die van derden te registreren zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. Wij behouden ons alle rechten voor op de Vertrouwelijke Informatie, in het bijzonder eigendomsrechten, auteursrechten en eventuele licentierechten. Alle documenten die met betrekking tot KNAPEN-Aanbiedingen worden ingediend, moeten op ons verzoek aan KNAPEN-Aanbiedingen worden geretourneerd en in elk geval als er geen Uitvoeringsovereenkomst *wordt* gesloten.

A.12.3 Reverse Engineering

Door ons overhandigde productmonsters, prototypes etc. mogen niet worden geanalyseerd, gedecompileerd, gewijzigd of gedemonteerd ("**Reverse Engineering**") met betrekking tot hun samenstelling of structuur door de Klant zelf of *door* derden, tenzij anders overeengekomen.

A.12.4 Bescherming van informatie volgens wettelijke bepalingen

De contractueel overeengekomen bescherming van Vertrouwelijke Informatie volgens deze Clausule A.12. en in het kader van Uitvoeringsovereenkomsten staat los van en is een aanvulling op de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake de bescherming van informatie.

A.13. Export- en sanctiecontrole

A.13.1 Regels waaraan moet worden voldaan

Voor zover dit relevant is voor leveringen en diensten op grond van een Uitvoeringsovereenkomst, moeten de toepasselijke buitenlandse handelsvoorschriften en de voorschriften en wetten op het gebied van witwassen, exportcontrole, embargo en sancties (hierna ook: "**Exportregels**") worden nageleefd. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende wettelijke bepalingen, zoals geldend op het moment van levering of uitvoering binnen hun respectievelijke toepassingsgebied:

- Verordening (EU) 2021/821 (EU-verordening tweeërlei gebruik) en de bijlagen daarbij;
- toepasselijk Nederlands recht; en
- beperkingen die voortvloeien uit exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de VS (bijvoorbeeld ITAR, EAR en OFAC-sanctieregelgeving).

A.13.2 Plichten van de Klant

Voorafgaand aan de export van de goederen en producten die door ons direct of indirect worden geleverd, is de Klant verplicht om alle noodzakelijke controles uit te voeren (sanctielijsten, eindgebruik, embargobepalingen, enz.) om ervoor te zorgen dat de toepasselijke Exportregels worden nageleefd en om, indien nodig, op eigen kosten de relevante goedkeuringen van de bevoegde autoriteiten te verkrijgen. Voor zover nodig zal KNAPEN in redelijke mate meewerken bij het verkrijgen van de relevante goedkeuringen.

Verder is de Klant ook verplicht om door ons geleverde goederen en producten niet direct of indirect te verkopen, exporteren, herexporteren, leveren, doorgeven of op andere wijze beschikbaar te stellen aan personen, bedrijven, instellingen, organisaties of landen als dit in strijd is met Exportregels. Bij de uitvoering van het contract moet de Klant in het bijzonder controleren of de namen van zijn klanten, zakenpartners en hun werknemers identiek zijn aan die van de natuurlijke of rechtspersonen, groepen of organisaties die in de huidige sanctielijsten worden genoemd. In het geval van een identieke naam zal de Klant afzien van het zakendoen met deze personen, groepen of organisaties indien een overtreding van de Exportregels niet kan worden uitgesloten.

De Klant is verder verplicht om ons op ons verzoek de nodige informatie te verstrekken over het eindgebruik van de door ons te leveren goederen en producten, in het bijzonder om zogenaamde eindgebruik documenten af te geven en deze in het origineel aan ons te sturen, zodat wij het eindgebruik en het beoogde doel kunnen controleren en deze kunnen documenteren aan de bevoegde exportcontrole instantie.

A.13.3 Ontbinding

Wij zijn gerechtigd om een Uitvoeringsovereenkomst of individuele leverings- of dienstverplichtingen conform wettelijke bepalingen te ontbinden of om een bestaande doorlopende verplichting om gegronde redenen buitengewoon te beëindigen indien en voor zover dit voor KNAPEN noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan Exportregels. In geval van ontbinding of opzegging worden de tot dan toe op verzoek van de Klant verrichte leveringen en diensten pro rata betaald.

A.14. Gedragscode en ethische normen

Het is in het belang van het bedrijfsimago van KNAPEN en ook in het belang van zijn Klanten en andere zakenpartners dat alle toepasselijke wetten en bedrijfsethische normen die in de sector gebruikelijk zijn, worden nageleefd met betrekking tot de bestaande zakenrelatie. Om deze reden is het KNAPEN Compliance Programma opgesteld voor de bedrijven van de KRONE Groep en is er een Gedragscode uitgegeven. De Gedragscode is beschikbaar op aanvraag en kan worden gedownload van de website (<https://krone-group.com/compliance/>).

Wij verwachten van onze Klanten dat zij deze bedrijfsethiek delen. De fundamentele vereisten in verband met onze eigen bedrijfsactiviteiten omvatten:

- Geen strafbare feiten of ernstige administratieve overtredingen plegen, in het bijzonder omkoping of corruptie;
- geen directe of indirecte zakelijke of andere banden te hebben met terroristen, terroristische organisaties of andere criminele of anticonstitutionele organisaties;
- algemene normen voor mensenrechten, milieubescherming en regels voor gezondheid en veiligheid op het werk naleven.

Het niet consequent naleven van deze principes wordt uiterst serieus genomen en kan KNAPEN het recht geven om de zakelijke relatie te beëindigen. We verwachten ook van onze Klanten dat ze twijfels over ethisch gedrag in een bepaalde zaak, evenals zorgen of potentiële schendingen van onze nalevingsprincipes, melden via ons klokkenluidersysteem (zie <https://www.knapen-trailers.com/en/compliance-policy>).

A.15. Opdracht

A.15.1 Overdracht van onze rechten en verplichtingen

Wij zijn gerechtigd om onze rechten en verplichtingen alsmede vorderingen uit hoofde van levering en Uitvoeringsovereenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, in het bijzonder door overdracht of wijzigingen in de aandeelhoudersstructuur en de Klant verleent

hierbij zijn toestemming voor een dergelijke overdracht. Wij zullen ervoor zorgen dat de overdracht geen invloed heeft op uw rechten uit hoofde van Uitvoeringsovereenkomsten.

A.15.2 Overdracht van vorderingen

Vorderingen uit hoofde van of in verband met Uitvoeringsovereenkomsten of deze AVL waarop u jegens ons aanspraak kunt maken, kunnen slechts aan derden worden overgedragen na onze voorafgaande toestemming; een dergelijke toestemming mag door ons niet op onredelijke gronden worden onthouden. Een overdracht zonder deze voorafgaande toestemming is nietig. Dit is niet van toepassing als de vordering een geldvordering is en de rechtshandeling die tot de vordering heeft geleid voor beide partijen een handelstransactie is of als de schuldenaar een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal vermogen is. Bovendien blijft een overdracht van vorderingen volgens wettelijke bepalingen hierdoor onaangestast.

A.16. Slotbepalingen

A.16.1 Uitvoerbaarheid

Verplichtingen in deze AVL en/of in Uitvoeringsovereenkomsten blijven van kracht en afdwingbaar voor ons, zelfs als we gedeeltelijk en/of tijdelijk niet aandringen op hun handhaving.

A.16.2 Omgaan met meningsverschillen

Wij willen dat u tevreden bent. Als er meningsverschillen zijn, laten we daar dan over praten. Terwijl we onderhandelen over onze meningsverschillen, wordt de verjaringstermijn voor eventuele claims natuurlijk opgeschort. Mocht het desondanks niet mogelijk zijn om tot een overeenkomst te komen, dan heeft u het recht om *gerechtelijke* stappen te ondernemen.

A.16.3 Plaats

KNAPEN en de Klant komen overeen dat Oost-Brabant (Nederland) de exclusieve plaats van handeling is voor alle vorderingen (inclusief tegenvorderingen) en gerechtelijke maatregelen, ongeacht de rechtsgronden (inclusief die betreffende hun geldigheid), voortvloeiend uit of in verband met deze AVL of Uitvoeringsovereenkomsten, onverminderd het recht van beroep en hoger beroep bij de Nederlandse hoogste rechter. Verplichte vestigingsplaatsen die in strijd zijn met deze bepaling (bijvoorbeeld voor buitenlandse Klanten) blijven onaangestast. Wij zijn echter ook gerechtigd, maar niet verplicht, om een zaak aanhangig te maken bij de rechtbank die bevoegd is in uw vestigingsplaats.

Indien de Klant gevestigd is buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte, hebben wij ook het recht om alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met Uitvoeringsovereenkomsten of deze AVL of die betrekking hebben op hun geldigheid, naar eigen goeddunken te laten beslechten door arbitrage zonder een beroep te doen op de gewone rechtbanken. In dit geval is het Arbitragereglement van de Duitse Arbitrage-instelling (*Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. - DIS*) van toepassing. Het scheidsgerecht bestaat uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Münster, Duitsland. De arbitrageprocedure vindt plaats in het Engels.

A.16.4 Toepasselijk recht

Deze AVL en alle Uitvoeringsovereenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van de bepalingen van conflictenrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Voor zover buitenlandse Klanten dwingende nationale wettelijke bepalingen hebben die in strijd zijn met deze rechtskeuze, blijven deze onaangestast in hun toepassingsgebied.

A.16.5 Taal

De contractuele taal van deze AVL en van de eventueel gesloten Uitvoeringsovereenkomsten is het Nederlands, tenzij anders overeengekomen. De Nederlandse versie is de gezaghebbende versie voor interpretatie in het geval dat andere taalversies van deze AVL worden verstrekt. Andere taalversies worden slechts verstrekt ter gemak.

A.16.6 Conversieclausule

Indien enige bepaling in deze AVL of in een Uitvoeringsovereenkomst ongeldig is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

DEEL B - BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR NIEUWE LEVERINGSTRANSACTIES

B.1. Uitleg en contact

B.1.1 Sluiting en uitvoering van Nieuwe Leveringstransacties

Dit Deel B is van toepassing op de verkoop en levering van fabrieksnieuwe bedrijfsvoertuigen en, indien van toepassing, bedrijfsvoertuigen die zijn gefabriceerd of aangepast in overeenstemming met specifieke eisen van de Klant, evenals aanhangwagens, opleggers, schuifvloertrailers, carrosserieën, chassis, vrachtboxen, wisselsystemen, trailerassen en andere onderdelen voor bedrijfsvoertuigen (hierna ook gezamenlijk aangeduid als "**Nieuwe Producten**") die door KNAPEN TRAILERS aan de Klant worden geleverd (hierna ook gezamenlijk aangeduid als "**Nieuwe Leveringstransacties**"; Nieuwe Leveringstransacties zijn Uitvoeringsovereenkomsten volgens Clausule A.4.4). Een overzicht van de Nieuwe Producten die momenteel door ons worden aangeboden, vindt u bijvoorbeeld op onze website (<https://www.knapen-trailers.com>).

B.1.2 Contact

Ons verkoopteam is altijd beschikbaar om je vragen over Nieuwe Producten en Nieuwe Leveringstransacties te beantwoorden. U kunt de juiste contactpersoon voor uw regio of uw vraag vinden met behulp van de zoekfunctie op onze website (<https://www.knapen-trailers.com>).

B.2. Afsluiten van Nieuwe Leveringstransacties

B.2.1 Aanbod op aanvraag

Als u geïnteresseerd bent in een Nieuw Product, neem dan contact met ons op (zie Clausule B.1.2) en laat ons weten wat uw wensen en eisen zijn. Zodra alle relevante informatie beschikbaar is en technisch, commercieel en juridisch is gecontroleerd door onze verantwoordelijke specialistische afdeling, stellen wij een individuele, niet bindende offerte voor u op.

B.2.2 Orderplaatsing en bevestiging door KNAPEN TRAILERS

Als u een bindende bestelling bij ons plaatst op basis van een opgestelde offerte, voeren wij alle verdere controles uit die nodig zijn voordat het contract wordt gesloten. In het bijzonder zijn onze Algemene Acceptatievoorwaarden voor het sluiten van Uitvoeringsovereenkomsten van toepassing (zie Clausule **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**). We behouden ons ook het recht voor om de acceptatie afhankelijk te maken van een passende aanbeting.

Na succesvolle afronding van deze controles sturen wij u een orderbevestiging waarmee wij uw bestelling accepteren en waarmee de Uitvoeringsovereenkomst voor de Nieuwe Leveringstransactie met KNAPEN TRAILERS tot stand komt.

B.2.3 Verzoek tot wijziging of annulering door de Klant

Als er wijzigingen moeten worden aangebracht in de eisen van het te leveren Nieuwe Product, moet u ons daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Afhankelijk van de hiermee gemoeide kosten zullen wij u een gewijzigde aanbieding doen.

Als u een Nieuwe Leveringstransactie die met ons is gesloten vóór de levering van het Nieuwe Product buiten de wettelijke ontbindende voorwaarden om wilt annuleren (hierna: "**Annulering**"), moet u ons hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Afhankelijk van de kosten die gemaakt moeten worden om de Nieuwe Leveringstransactie te annuleren, zullen wij u een aanbod doen voor een onderling overeengekomen Annulering van de overeenkomst, waarbij een redelijke annuleringsvergoeding (maar minimaal 15% van de prijs) in rekening wordt gebracht.

B.2.4 Prijsaanpassingen

KNAPEN behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen van de Producten en/of Diensten (tussentijds) aan te passen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend als gevolg van stijging van inkooprijzen, door leveranciers aan KNAPEN in rekening gebrachte opslagkosten, grondstofprijzen, loonkosten, valutakoerswijzigingen, wisselkoerswijzigingen, wijzigingen in transport- en/of verzendkosten en andere kostprijsverhogende factoren, zoals, doch niet uitsluitend, kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten. Hiertoe is KNAPEN ook gerechtigd na het sluiten van de Overeenkomst en zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. KNAPEN zal Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Een prijsaanpassing als deze tast de Overeenkomst voor het overige niet aan.

B.2.5 Medewerkingsplicht van de Klant

De Klant zal de Nieuwe Leveringstransactie bevorderen of mogelijk maken door passende medewerking. In het bijzonder verstrekt hij de informatie en gegevens die voor dit doel vereist zijn.

B.3. Levering, risico- en eigendomsoverdracht, niet-aanvaarding

B.3.1 Levering en aanvaarding

Leveringen van Nieuwe Producten vinden *ex works* plaats ("EXW" volgens Incoterms® 2020). Na voltooiing van de productie of assemblage wordt het Nieuwe Product ter beschikking gesteld voor afhaling door de Klant op de desbetreffende KNAPEN TRAILERS-locatie, tenzij anders overeengekomen. De Klant zal onverwijld over de terbeschikkingstelling worden geïnformeerd.

De Klant is verplicht om het Nieuwe Product zonder onnodige vertraging vanaf de datum van levering in ontvangst te nemen. Hij is tevens verplicht om de in het kader van de Nieuwe Leveringstransactie overeengekomen prijs te betalen in overeenstemming met de bepalingen van Clausule B.4.

B.3.2 Overdracht van risico's, voordelen en lasten

Met de levering van het Nieuwe Product gaat het risico over op de Klant (ingevolge Clausule A.5.1). De Klant draagt dan ook alle voordelen en lasten en wordt de geregistreerde houder van het Nieuwe Product, voor zover een status van geregistreerde houder voor het Nieuwe Product kan worden gerechtvaardigd. Als vóór gebruik officiële registratie, goedkeuring of kennisgeving vereist is, is dit de verantwoordelijkheid van de Klant.

B.3.3 Eigendomsvoorbehoud

De levering van Nieuwe Producten is onderhevig aan eigendomsvoorbehoud (ingevolge Clausule A.7.). Indien voor het Nieuwe Product een Registratiebewijs Deel II beschikbaar is, wordt dit door de verkoper bewaard tot aan de eigendomsoverdracht. Indien de Klant het kentekenbewijs deel II vóór de eigendomsoverdracht nodig heeft om officiële goedkeuringen te verkrijgen of om andere gegronde redenen, zullen wij dit op verzoek van de Klant aan de autoriteiten overhandigen of opsturen. Indien het Kentekenbewijs Deel II vóór de eigendomsoverdracht door een derde aan de Klant wordt overhandigd, is de Klant verplicht het onverwijld aan KNAPEN TRAILERS te overhandigen.

B.3.4 Ontbinding en schadevergoeding bij niet-aanvaarding

In het geval van niet-aanvaarding door de Klant van het Nieuwe Product in strijd met de plicht (ingevolge Clausule B.3.1), kunnen wij onze wettelijke rechten uitoefenen, bijvoorbeeld de Uitvoeringsovereenkomst ontbinden na het stellen van een redelijke respijtermijn, schadevergoeding eisen voor extra kosten (zie Clausule A.5.3), en/of schadevergoeding eisen. Indien wij schadevergoeding eisen van de Klant, bedraagt deze 15% van de overeengekomen nettoprijs. Wij hebben het recht om hogere schade te bewijzen en de Klant heeft het recht om te bewijzen dat er geen schade of een aanzienlijk lagere schade is ontstaan.

B.4. Facturatie na voltooiing en betaling

Na voltooiing van de productie of assemblage van het Nieuwe Product wordt de in het kader van de Nieuwe Leveringstransactie overeengekomen prijs (eventueel verminderd met de ter betaling verstrekte Gebruikte Voertuigen) aan de Klant gefactureerd en is deze verschuldigd. In geval van verzuim zijn de bepalingen van Clausule A.6. van toepassing.

B.5. Garantie voor Nieuwe Leveringstransacties

B.5.1 Onderzoeks- en meldingsplicht van de Klant; uitsluiting van garantie

Alle garantierechten van de Klant veronderstellen dat de Klant heeft voldaan aan zijn wettelijke verplichtingen om de goederen te inspecteren en defecten te melden. Indien de Klant nalaat de goederen naar behoren te inspecteren en/of gebreken schriftelijk te melden binnen een redelijke termijn (ten minste binnen acht dagen) na ontdekking van het gebrek of nadat hij daartoe niet in de gelegenheid is gesteld door KNAPEN, zijn zijn garantierechten voor een niet, niet tijdig of niet naar behoren gemeld gebrek uitgesloten.

B.5.2 Garantierechten van de Klant

De enige en definitieve basis van onze aansprakelijkheid voor gebreken zijn de overeengekomen subjectieve vereisten voor het Nieuwe Product, in het bijzonder de overeengekomen kwaliteit en de geschiktheid voor het in het contract vastgelegde gebruik. De overeengekomen kwaliteit omvat alle overeengekomen specifieke vereisten van de Klant (bijvoorbeeld etikettering) en de productbeschrijvingen en specificaties van de fabrikant die het onderwerp zijn van de individuele Nieuwe Leveringstransactie of die door ons publiekelijk zijn aangekondigd (met name in catalogi of op onze websites) ten tijde van het sluiten van het contract. Deze subjectieve vereisten zijn opsommend.

In het geval dat het Nieuwe Product defect is, in strijd met deze AVL of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst, mag KNAPEN naar eigen keuze en op eigen kosten het defecte Nieuwe Product wijzigen of vervangen (nakoming achteraf).

Wij zijn gerechtigd de verschuldigde nakoming afhankelijk te stellen van betaling door de Klant van de overeengekomen en verschuldigde prijs. De Klant heeft echter het recht om een deel van de prijs in te houden dat redelijk is in verhouding tot het gebrek.

De Klant moet ons de tijd en gelegenheid geven die nodig zijn voor de verschuldigde nakoming achteraf, in het bijzonder om het afgekeurde nieuwe product aan ons ter beschikking te stellen voor testdoeleinden. In het geval van een vervangende levering dient de Klant de gebrekkige zaak volgens de wettelijke bepalingen aan ons te retourneren. Nakoming achteraf omvat niet het verwijderen van het gebrekkige Clause of het opnieuw installeren ervan als wij oorspronkelijk niet verplicht waren om het te installeren.

De kosten die nodig zijn voor de inspectie en de daaropvolgende uitvoering, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten evenals, indien van toepassing, demontage- en installatiekosten, worden door ons gedragen of vergoed in overeenstemming met de wettelijke bepalingen indien er daadwerkelijk sprake is van een gebrek. Anders kunnen wij van de Klant vergoeding eisen van de kosten (in het bijzonder inspectie- en transportkosten) die hij heeft gemaakt als gevolg van het onterechte verzoek tot herstel van het gebrek, tenzij het gebrek niet herkenbaar was voor de Klant.

Als de nakoming achteraf mislukt of onmogelijk is of een door de Klant voor de aanvullende prestatie te stellen redelijke termijn zonder succes is verstreken of volgens de wettelijke bepalingen overbodig is, kan de Klant de koopovereenkomst ontbinden of de koopprijs verminderen (in dit geval wordt het voor het Nieuwe Product gefactureerde bedrag door KNAPEN gecrediteerd). In het geval van een insignificant gebrek bestaat er echter geen recht op ontbinding.

B.5.3 Beperking van garantie van de Klant

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de garantietermijn 12 maanden na levering. De garantietermijn voor materiaalfouten is 24 maanden na aflevering. De garantietermijn voor lakwerk van de aluminium opbouw is eveneens 24 maanden na aflevering. Voor gemonteerde onderdelen gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant van die onderdelen.

B.6. Aanvullende toepassing van de Algemene Bepalingen van Deel A

Tenzij in dit Deel B anders is bepaald, wordt verwezen naar de Algemene Bepalingen onder Deel A van deze AVL.

DEEL C - BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TRANSACTIES BETREFFENDE GEBRUIKTE VOERTUIGEN

C.1. Uitleg en contact

C.1.1 Afsluiten en uitvoeren van transacties betreffende Gebruikte Voertuigen

Dit Deel C is van toepassing op transacties betreffende gebruikte bedrijfsvoertuigen en opleggers, schuifvloertrailers, aanhangwagens, containerchassis, wissellaadbakken voor bedrijfsvoertuigen of andere objecten (hierna gezamenlijk aangeduid als: "**Gebruikte Voertuigen**") die door TRAILNED worden verkocht en geleverd (hierna aangeduid als: "**Verkoop van Gebruikte Voertuigen**") of verhuurd (hierna aangeduid als: "**Verhuur van Gebruikte Voertuigen**") aan de Klant (indien nodig aangepast naar specifieke eisen van de Klant). Alleen de Verkoop van Gebruikte Voertuigen en de Verhuur van Gebruikte Voertuigen zijn Uitvoeringsovereenkomsten volgens Clausule A.4.4; de aankoop van Gebruikte Voertuigen door TRAILNED van Klanten zijn geen Uitvoeringsovereenkomsten en deze AVL zijn daarop niet van toepassing. Een overzicht van de Gebruikte Voertuigen die TRAILNED momenteel aanbiedt, vindt u bijvoorbeeld op de website (<https://www.trailned.com/>).

C.1.2 Contact

Ons TRAILNED-team staat altijd klaar om vragen te beantwoorden over Gebruikte Voertuigen en transacties betreffende Gebruikte Voertuigen. U vindt de juiste contactpersoon voor uw regio of uw verzoek op de website (<https://www.trailned.com/>).

C.2. Sluiting van Uitvoeringsovereenkomsten voor transacties betreffende Gebruikte Voertuigen

C.2.1 Bestelproces

Als u geïnteresseerd bent in de aankoop of huur van een Gebruikt Voertuig, neem dan contact met ons op (zie Clausule C.2.1 **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**) en laat ons weten wat uw wensen en eisen zijn. Zodra alle relevante informatie beschikbaar is en technisch, commercieel en juridisch gecontroleerd is door onze verantwoordelijke gespecialiseerde afdeling, zullen we een individuele, niet-bindende offerte voor u opstellen.

C.2.2 Orderplaatsing en bevestiging door TRAILNED

Als u een bindende bestelling bij ons plaatst op basis van een opgestelde offerte, voeren wij alle verdere controles uit die nodig zijn voordat het contract wordt gesloten. In het bijzonder zijn onze Algemene Acceptatievoorwaarden voor het sluiten van Uitvoeringsovereenkomsten van toepassing (zie Clausule **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**). We behouden ons ook het recht voor om acceptatie afhankelijk te maken van een passende aanbetaling.

Zodra deze controles met succes zijn afgerond, sturen wij u een orderbevestiging of de relevante contractdocumenten, waarmee de Uitvoeringsovereenkomst voor de transactie van het Gebruikt Voertuig met TRAILNED wordt gesloten.

C.2.3 Wijzigingsverzoek of annulering door de Klant

Clausule B.2.3 is van overeenkomstige toepassing op elke wijziging of annulering van een transactie die is gesloten voor Gebruikte Voertuigen.

C.2.4 Prijsaanpassingen

Clausule B.2.4 is van overeenkomstige toepassing op prijsaanpassingen voor transacties betreffende Gebruikte Voertuigen.

C.2.5 Verplichtingen van de Klant om mee te werken

De Klant dient de transactie betreffende Gebruikte Voertuigen te bevorderen of mogelijk te maken door passende medewerking te verlenen, waaronder het verstrekken van de benodigde informatie en gegevens.

C.3. Verloop van de Verkoop van Gebruikte Voertuigen

C.3.1 Levering en aanvaarding

Levering bij de Verkoop van Gebruikte Voertuigen vindt *ex works* plaats ("EXW" volgens Incoterms® 2020). Zodra het Gebruikte Voertuig beschikbaar is, wordt het beschikbaar gesteld voor het afhalen door de Klant op de betreffende TRAILNED locatie, tenzij anders is overeengekomen. De Klant wordt onverwijld geïnformeerd over de beschikbaarheid.

De Klant is verplicht het Gebruikte Voertuig zonder onnodige vertraging te accepteren vanaf de dag dat het ter beschikking wordt gesteld. Hij is tevens verplicht de prijs te betalen die is overeengekomen in het kader van de verkoop van het Gebruikte Voertuig overeenkomstig Clausule C.3.4.

C.3.2 Risico-overdracht

Voor de risico-overdracht bij de Verkoop van Gebruikte Voertuigen zijn de bepalingen onder Clausule B.3.2 dienovereenkomstig van toepassing.

C.3.3 Eigendomsvoorbehoud

De levering van Gebruikte Voertuigen is onderworpen aan eigendomsvoorbehoud (zie Clausule A.7.). Indien voor het Gebruikt Voertuig een kentekenbewijs deel II beschikbaar is, zijn de regels van Clausule B.3.3 dienovereenkomstig van toepassing.

C.3.4 Facturering en betaling

Nadat het Gebruikte Voertuig ter beschikking is gesteld, wordt de in het kader van de verkoop van het Gebruikt Voertuig overeengekomen prijs (onder aftrek van eventueel in betaling gegeven Gebruikte Voertuigen) aan de Klant in rekening gebracht en dient deze onmiddellijk bij inontvangstneming te worden voldaan (contante transactie). In geval van verzuim zijn de bepalingen van Clausule A.6. van toepassing.

C.3.5 Gevolgen van niet-aanvaarding

In geval van niet-aanvaarding van het Gebruikt Voertuig door de Klant in strijd met zijn verplichtingen (zie Clausule C.3.1), kunnen wij gebruikmaken van onze wettelijke rechten, bijvoorbeeld het ontbinden van de Uitvoeringsovereenkomst na het stellen van een redelijke respijtperiode, het eisen van vergoeding voor extra kosten (zie Clausule A.5.3), en/of het eisen van schadevergoeding.

C.4. Garantie voor de Verkoop van Gebruikte Voertuigen

C.4.1 Verplichting tot onderzoek en kennisgeving van gebreken

Alle garantierechten van de Klant in het geval van Verkoop van Gebruikte Voertuigen veronderstellen dat de Klant heeft voldaan aan zijn wettelijke verplichtingen om de goederen te inspecteren en defecten te melden. Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn (ten minste binnen acht dagen) na ontdekking van het gebrek of de tekortkoming de juiste inspectie uitvoert en/of gebreken schriftelijk meldt, worden zijn garantierechten voor gebreken die niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn gemeld, uitgesloten.

C.4.2 Garantierechten van de Klant

De enige en definitieve basis van onze aansprakelijkheid voor gebreken zijn de overeengekomen subjectieve vereisten voor het Gebruikte Voertuig, in het bijzonder de overeengekomen kwaliteit en de geschiktheid voor het in het contract vastgelegde gebruik. De overeengekomen kwaliteit omvat alle overeengekomen specifieke vereisten van de Klant (bijv. etikettering), evenals de productbeschrijvingen en specificaties van de fabrikant die het onderwerp zijn van de individuele transactie of die door ons openbaar zijn gemaakt (in het bijzonder in catalogi of op onze websites) ten tijde van het sluiten van het contract. Deze subjectieve vereisten zijn opsommend. Bij het bepalen van de contractuele kwaliteit moet er rekening mee worden gehouden dat de goederen gebruikte goederen zijn.

Bij de Verkoop van Gebruikte Voertuigen zijn de garantieclaims van de Klant tegen TRAILNED voor materiële en juridische gebreken beperkt tot schadeclaims en onkostenvergoedingen wegens gebreken, maar alleen in overeenstemming met Clausule A.9.1. De Klant kan geen aanspraak maken op verdere garantieclaims, in het bijzonder geen claims ongeacht de fout. Deze uitsluiting van garantie is niet van toepassing op garantieclaims in het kader van contracten voor werkzaamheden en diensten, voor zover wij werkzaamheden en diensten leveren (bijvoorbeeld verbouwingen).

C.5. Verhuur Gebruikte Voertuigen

C.5.1 Overdracht

In het geval van Verhuur van Gebruikte Voertuigen zal het goed door ons beschikbaar worden gesteld op de relevante TRAILNED locatie zoals overeengekomen. De Klant is verplicht om het gehuurde goed op het overeengekomen tijdstip op de overhandigingslocatie in ontvangst te nemen en brengt het daar terug aan het einde van de huurperiode.

C.5.2 Huurcontract

Details over de huurprijs, huurperiode, betaling van kosten, wijze van terbeschikkingstelling en teruggave, onderhoudswerkzaamheden, zorgplichten, verzekeringen, beëindigingsrechten, garantierechten, betalingsmodaliteiten en factureringsintervallen zijn geregeld in de Uitvoeringsovereenkomst inzake de huur van een Gebruikt Voertuig (Hurovereenkomst).

C.6. Aanvullende toepassing van de Algemene Bepalingen van Deel A

Tenzij anders bepaald in dit Deel C, wordt verwezen naar de Algemene Bepalingen onder Deel A van deze AVL.

DEEL D - BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR TRANSACTIES BETREFFENDE RESERVEONDERDELEN

D.1. Uitleg en contact

D.1.1 Afsluiten en uitvoeren van transacties betreffende Reserveonderdelen

Dit deel D is van toepassing op de verkoop en levering van reserveonderdelen en accessoires voor bedrijfsvoertuigen (hierna gezamenlijk ook te noemen: "**Reserveonderdelen**") die door KNAPEN SERVICES worden aangeboden, met name via onze online reserveonderdelenwinkel "Reserveonderdelenwinkel" (hierna te noemen: "**Reserveonderdelenwinkel**"), of op verzoek van de Klant (hierna gezamenlijk ook te noemen: "**transacties betreffende Reserveonderdelen**"; Transacties betreffende Reserveonderdelen zijn Uitvoeringsovereenkomsten krachtens Clausule A.4.4). De Reserveonderdelenwinkel is toegankelijk via onze website <https://www.knapen-parts.com/nl>.

D.1.2 Contact

Ons Reserveonderdelen team is altijd beschikbaar om al uw vragen over transacties betreffende Reserveonderdelen te beantwoorden. U vindt de juiste contactpersoon voor uw regio of uw verzoek op onze website (<https://www.knapen-parts.com/nl>).

D.2. Sluiting van Uitvoeringsovereenkomsten voor transacties betreffende Reserveonderdelen

D.2.1 Bestelproces

Als u geïnteresseerd bent in Reserveonderdelen, neem dan contact met ons op (zie Clausule D.2.1). Zodra alle relevante informatie beschikbaar is en technisch, commercieel en juridisch is gecontroleerd door onze verantwoordelijke specialistische afdelingen, stellen wij een individuele, niet-bindende offerte voor u op.

U kunt Reserveonderdelen ook elektronisch bestellen via de Reserveonderdelenwinkel. Hiervoor dient u zich als online Klant te registreren en de benodigde overeenkomst voor toegangsgegevens met KNAPEN SERVICES af te sluiten. Het online bestelproces wordt meer in detail uitgelegd in de overeenkomst voor toegangsgegevens. Na uw registratie sturen wij u uw toegangsgegevens en kunt u verdere informatie over de aangeboden Reserveonderdelen (bijvoorbeeld prijzen) bekijken.

D.2.2 Inspectie en aanvaarding door KNAPEN SERVICES

Als u een bindende bestelling plaatst op basis van een opgestelde offerte of via de Reserveonderdelenwinkel, voeren wij alle verdere controles uit die nodig zijn voor het sluiten van het contract. In het bijzonder zijn onze Algemene Acceptatievoorwaarden voor het afsluiten van Uitvoeringsovereenkomsten van toepassing (zie Clausule **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).

Na succesvolle afronding van deze controles sturen wij u een orderbevestiging of de relevante contractdocumenten, waarmee de Uitvoeringsovereenkomst voor de handel in Reserveonderdelen met KNAPEN SERVICES tot stand komt.

D.2.3 Wijzigingsverzoek of annulering door de Klant

Clausule B.2.3 is van overeenkomstige toepassing op een wijziging of annulering van een afgesloten transactie betreffende Reserveonderdelen.

D.2.4 Prijsaanpassingen

Clausule B.2.4 is dienovereenkomstig van toepassing op prijsaanpassingen voor transacties betreffende Reserveonderdelen.

D.2.5 Verplichtingen van de Klant om mee te werken

De Klant bevordert of maakt de transactie betreffende Reserveonderdelen mogelijk door passende samenwerking. In het bijzonder verstrekt hij de informatie en gegevens die voor dit doel vereist zijn.

D.3. Levering, transport, risico- en eigendomsoverdracht bij transacties betreffende Reserveonderdelen

D.3.1 Levering en transport

In het geval van transacties betreffende Reserveonderdelen vinden leveringen plaats als koop door levering op een andere plaats dan de plaats van uitvoering op kosten van de Klant (zie Clausule A.4.7), tenzij anders overeengekomen met de Klant. Wij bieden de volgende leveringsopties: nachtlevering, pakketdienst, koeriersdienst en algemene vrachtverzending.

Indien met de Klant is overeengekomen dat het artikel wordt afgehaald, wordt de Klant zonder onnodige vertraging geïnformeerd over de levering van het Reserveonderdeel op de betreffende KNAPEN SERVICES-locatie. De Klant is

verplicht om bestelde Reserveonderdelen zonder onnodige vertraging vanaf de datum van levering in ontvangst te nemen. Hij is tevens verplicht om de prijs te betalen die is overeengekomen in het kader van de transactie betreffende Reserveonderdelen in overeenstemming met Clause D.3.4 van deze voorwaarden.

D.3.2 Risico-overdracht

Clause A.5.1 is van toepassing op de risico-overdracht bij transacties betreffende Reserveonderdelen.

D.3.3 Eigendomsvoorbehoud

De levering van Reserveonderdelen is onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud (ingevolge Clause A.7.).

D.3.4 Facturering en betaling

Na de levering of verzending van de bestelde Reserveonderdelen wordt de Klant gefactureerd voor de prijs die is overeengekomen in het kader van de Transactie betreffende Reserveonderdelen volgens de overeengekomen betalingsoptie (bijvoorbeeld vooruitbetaling, automatische incasso, krediet, betalingsdienstaanbieder). In geval van verzuim zijn de bepalingen van Clause A.6. van toepassing.

D.3.5 Gevolgen van niet-aanvaarding

In het geval van niet-aanvaarding van de bestelde Reserveonderdelen door de Klant in strijd met de plicht (ingevolge Clause D.3.1), kunnen wij onze wettelijke rechten uitoefenen, bijvoorbeeld de Uitvoeringsovereenkomst ontbinden (*ontbinden*) na het vaststellen van een redelijke respijtperiode, schadevergoeding eisen voor extra kosten (zie Clause A.5.3), en/of schadevergoeding eisen.

D.4. Garantie voor transacties betreffende Reserveonderdelen

D.4.1 Verplichting tot onderzoek en kennisgeving van gebreken

Garantierechten van de Klant in het geval van transacties betreffende Reserveonderdelen veronderstellen dat de Klant heeft voldaan aan zijn wettelijke verplichtingen om de goederen te inspecteren en gebreken te melden. Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn (ten minste binnen acht dagen) na ontdekking van het gebrek of de tekortkoming de juiste inspectie uitvoert en/of gebreken schriftelijk meldt, worden zijn garantierechten voor niet, niet tijdig of niet naar behoren gemelde gebreken uitgesloten.

D.4.2 Garantierechten van de Klant

De enige en definitieve basis van onze aansprakelijkheid voor gebreken zijn de overeengekomen subjectieve vereisten voor het Reserveonderdeel, in het bijzonder de overeengekomen kwaliteit en de geschiktheid voor het in het contract bepaalde gebruik. De overeengekomen kwaliteit omvat alle overeengekomen specifieke vereisten van de Klant (bijvoorbeeld etikettering) evenals de productbeschrijvingen en specificaties van de fabrikant die het onderwerp zijn van de individuele transactie voor het Reserveonderdeel of die door ons publiekelijk werden aangekondigd (in het bijzonder in catalogi of op onze websites) op het moment dat het contract werd afgesloten. Deze subjectieve vereisten zijn niet-limitatief.

In het geval dat het Reserveonderdeel defect is, in strijd met deze AVL of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst, mag KNAPEN naar eigen keuze en op eigen kosten het defecte Reserveonderdeel wijzigen of vervangen (nakoming achteraf).

Wij zijn gerechtigd de verschuldigde nakoming afhankelijk te stellen van betaling door de Klant van de overeengekomen en verschuldigde prijs. De Klant heeft echter het recht om een deel van de prijs in te houden dat redelijk is in verhouding tot het gebrek.

De Klant moet ons de tijd en gelegenheid geven die nodig zijn voor de verschuldigde nakoming achteraf, in het bijzonder om het afgekeurde Reserveonderdeel ter beschikking te stellen voor controledoeleinden. In het geval van een vervangende levering dient de Klant ons het defecte Clause volgens de wettelijke bepalingen te retourneren. Nakoming achteraf omvat niet de demontage van het gebrekkige Clause of de herinstallatie ervan als wij oorspronkelijk niet verplicht waren om het te installeren.

De kosten die nodig zijn voor de inspectie en de daaropvolgende uitvoering, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten evenals, indien van toepassing, demontage- en installatiekosten, worden door ons gedragen of vergoed in overeenstemming met de wettelijke bepalingen indien er daadwerkelijk sprake is van een gebrek. Anders kunnen wij van de Klant de vergoeding eisen van de kosten die hij heeft gemaakt als gevolg van het onterechte verzoek om het gebrek te verhelpen (in het bijzonder inspectie- en transportkosten), tenzij het gebrek niet herkenbaar was voor de Klant.

Als de nakoming achteraf is mislukt of als een door de Klant te stellen redelijke termijn voor de aanvullende prestatie zonder succes is verstreken of volgens de wettelijke bepalingen overbodig is, kan de Klant de koopovereenkomst ontbinden of de koopprijs verlagen (in dit geval wordt het voor het Reserveonderdeel gefactureerde bedrag door KNAPEN gecrediteerd). In het geval van een onbeduidend gebrek bestaat er echter geen recht op ontbinding.

D.4.3 Beperking van garantieaanspraken van de Klant

Clausule B.5.3 is van overeenkomstige toepassing op de beperking van garantieaanspraken van de Klant in het geval van transacties betreffende Reserveonderdelen.

D.5. Aanvullende toepassing van de Algemene Bepalingen van Deel A

Tenzij anders bepaald in dit Deel D, wordt verwezen naar de Algemene Bepalingen onder Deel A van deze AVL.

DEEL E - BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR TELEMATICAOVEREENKOMSTEN

E.1. Uitleg en contact

E.1.1 Transacties voor de levering van telematicadiensten

Dit Deel E heeft betrekking op het sluiten van overeenkomsten voor het leveren van diensten en andere prestaties in verband met het gebruik van telematica-apparatuur (hierna: "**Telematicadiensten**") die door KNAPEN worden aangeboden en geleverd (hierna: "Telematicaovereenkomsten"): "**Telematicaovereenkomsten**"; Telematicaovereenkomsten zijn Uitvoeringsovereenkomsten volgens Clause A.4.4).

E.1.2 Contact

Ons Telematicateam is altijd beschikbaar om al je vragen over Telematicaovereenkomsten te beantwoorden.

E.2. Voorrang van de bijzondere contractuele voorwaarden

Met betrekking tot het sluiten van en de rechten en plichten die voortvloeien uit Telematicaovereenkomsten, hebben de ter zake gemaakte afspraken tussen KNAPEN en de Klant voorrang op deze AVL in hun toepassingsgebied en in geval van strijdigheid.

E.3. Aanvullende toepassing van de Algemene Bepalingen van deel A

Tenzij in dit Deel E anders is bepaald, wordt verwezen naar de Algemene Bepalingen onder Deel A van deze AVL.

DEEL F - BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DIENSTEN

F.1. Uitleg en contact

F.1.1 Transacties voor het leveren van onderhouds-, reparatie- en garantiediensten

Dit Deel F is van toepassing op transacties voor diensten die door KNAPEN SERVICES worden geleverd voor bedrijfsvoertuigen en aanhangwagens, opleggers, schuifvloertrailers, carrosserieën, chassis, vrachtboxen, verwisselbare systemen, trailerassen en andere onderdelen van bedrijfsvoertuigen, in het bijzonder in de vorm van reparatiebeheer, onderhoud, vervanging van slijtageonderdelen, diensten in verband met wettelijke tests en inspecties en diensten in verband met aanvullend verleende garanties (hierna gezamenlijk aangeduid als: "**Servicecontracten**"; Servicecontracten zijn Uitvoeringsovereenkomsten volgens Clausule A.4.4).

F.1.2 Contact

Ons serviceteam staat altijd klaar om al uw vragen over Servicecontracten te beantwoorden via e-mail (parts@knapen-service.nl) of telefoon (+31 (0)493 326 669) en via contactformulieren (<https://www.knapen-parts.com/nl/contact-knapen-webshop>).

F.2. Sluiting van Servicecontracten

F.2.1 Bestelproces

Als u geïnteresseerd bent in het afsluiten van een Servicecontract, neem dan contact met ons op (zie Clausule F.2.1) en laat ons weten in welke diensten u geïnteresseerd bent voor welke contractperiode. Zodra alle relevante informatie beschikbaar is en na technisch, commercieel en juridisch onderzoek door onze verantwoordelijke gespecialiseerde afdelingen, stellen wij een individuele, nog niet bindende offerte voor u op.

F.2.2 Orderplaatsing en bevestiging door KNAPEN SERVICES

Als u bij ons op basis van een opgestelde offerte een bindende bestelling plaatst voor Servicecontracten, voeren wij alle verdere controles uit die nodig zijn voordat het contract wordt gesloten. In het bijzonder onze Algemene Acceptatievoorwaarden voor het sluiten van Uitvoeringsovereenkomsten (zie Clausule **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**) van toepassing.

Zodra deze controles met succes zijn afgerond, sturen wij u een orderbevestiging of de relevante contractdocumenten, waarmee de Uitvoeringsovereenkomst voor de bestelde diensten met KNAPEN SERVICES tot stand komt.

F.2.3 Wijzigingsverzoek of annulering door de Klant

Clausule B.2.3 is van overeenkomstige toepassing op een wijziging of annulering van een afgesloten Servicecontract.

F.2.4 Verplichtingen van de Klant om mee te werken

De Klant zal de transactie en de levering van diensten bevorderen of mogelijk maken door passende medewerking te verlenen, waaronder het verstrekken van de benodigde informatie en gegevens en desgevraagd de voorwerpen waarop diensten betrekking hebben.

F.2.5 Voorrang van contractuele voorwaarden voor Servicecontracten

De aard en omvang van de diensten en de levering ervan worden geregeld in de algemene voorwaarden van KNAPEN SERVICES, die u bij de offerte ontvangt. Hierin vindt u met name bepalingen met betrekking tot prijzen en tarieven, het dragen van extra kosten, beëindigings- en garantierechten, verdere verplichtingen van de Klant tot samenwerking, uitsluitingen van diensten, facturering en betalingsvoorwaarden en de aansprakelijkheid van KNAPEN SERVICES.

De bepalingen van het afgesloten Servicecontract hebben voorrang op deze AVL in geval van tegenstrijdigheden (zie Clausule A.3).

F.3. Aanvullende toepassing van de Algemene Bepalingen van Deel A

Tenzij anders bepaald in dit Deel F, wordt verwezen naar de Algemene Bepalingen onder Deel A van deze AVL.